

## HORARIO DE ACT PARA VIAJES

### FUERA DEL CONDADO

Horario sujeto a cambio

**Boone y Spruce Pine – Diariamente, bajo demanda**

**LUNES: Morganton, Marion, Asheville, West Jefferson y Wilkesboro**

**MARTES: Johnson City, Tennessee**

**MIÉRCOLES: Asheville, Hickory, Lenoir, Charlotte y Bristol TN/VA**

**JUEVES: Morganton, Marion, Hickory, Winston-Salem y Johnson City, Tennessee**

**VIERNES: Blowing Rock, Bakersville, Burnsville, West Jefferson, Wilkesboro y Bristol TN/VA**

**CADA 2do Y 4to MARTES Y JUEVES DEL MES: Chapel Hill, Raleigh, Durham y Greensboro**

**CADA PRIMER VIERNES DEL MES: Viaje de compras fuera del condado**

**\*De ser necesario, puede programarse un viaje de compras adicional el 3er miércoles del mes.**

Tiene que haber un mínimo de 3 pasajeros en todos los viajes fuera del condado a destinos de más de 45 millas de distancia. De notener 3 pasajeros el viaje será cancelado. Las citas deben programarse antes de las 2:00 p.m. Por favor, esté preparado/a para permanecer durante un tiempo mientras intentamos trasladar la mayor cantidad posible de pasajeros al destino. Una vez que haya sacado una cita, el pasajero debe llamar a la oficina de ACT después de las 12:00 p.m. el día antes del viaje para confirmar y para averiguar la hora de recogida. Se cumplirá con las obligaciones contractuales.

## HORARIOS DE RUTAS DE ACT

**Ruta de Altamont:** LUNES Y MIÉRCOLES  
Spanish Oak, Squirrel Creek, Plumtree Creek, Licklog, Henson Creek, Hwy 19E, Roaring Creek, Three Mile Hwy, Altamont y Crossnore

**Beech Mountain:** JUEVES  
Old Beech Mountain, Heaton, Elk Park y Cranberry

## TARIFAS DE TRANSPORTE

Precios sujetos a cambio

**Rutas de ACT (no para citas médicas) \$1.00**

**Dentro del condado: \$3.00**

**Boone, Spruce Pine, Roan Mountain TN y Elizabethton TN: \$10.00**

**Pasajero sin cita médica si viaja con personas con cita médica: \$15.00**

**Blowing Rock, Bakersville, Burnsville, Morganton, Marion, Johnson City TN: \$15.00**

**Pasajero sin cita médica si viaja con personas con cita médica: \$20.00**

**Asheville, Hickory, Lenoir, Wilkesboro, West Jefferson, Bristol, TN/VA: \$20.00**

**Pasajero sin cita médica si viaja con personas con cita médica: \$25.00**

**Charlotte, Winston Salem: \$30.00**  
**Pasajero sin cita médica si viaja con personas con cita médica: \$35.00**

**Raleigh, Durham, Chapel Hill, \$40.00**  
**Pasajero sin cita médica si viaja con personas con cita médica: \$45.00**

**Precio para cada parada adicional \$1.00**

**Grupos de 7 personas o más deben llamar a la oficina de ACT para la tarifa del grupo. Todos los viajes de grupo están abiertos al público.**

Transporte de Medicaid está disponible para citas médicas para ir a la farmacia por medicamentos con receta, pero éste debe autorizarse previamente por el Departamento de Servicios Sociales. Si el transporte no está autorizado, o si no se rellena y entrega el debido papeleo, se le cobrará al pasajero la tarifa de transporte. Además, si durante el transporte de Medicaid el pasajero hace paradas no relacionadas con los servicios médicos, se le cobrará \$1.00 para cada parada. Ésta tarifa debe pagarse el día del servicio.

**\*Si a cualquier persona le resulta difícil pagar, ésta puede solicitar una tarifa reducida a través de nuestros programas de ayuda financiera.**

## Declaración de Misión:

“Proporcionaremos transporte seguro, confiable, y económico para los residentes de Avery County”

## Visión:

Superar las expectativas en cantidad de pasajeros mientras mantenemos servicios eficientes de calidad.



Transporte del Condado de Avery (ACT [por sus siglas en inglés]) es una agencia del condado que coordina y proporciona transporte público general para residentes del condado de Avery. ACT no proporciona transporte médico de emergencia de cualquier tipo.

\* Los residentes que necesitan transporte dentro del condado pueden reservar su asiento al llamar a las oficinas de ACT con un mínimo de 24 horas de antelación. Viajes fuera del condado para citas médicas solamente se programarán en los días reservados para el lugar de destino. Estos viajes deben reservarse con un mínimo de una semana de antelación. ACT no puede garantizar la disponibilidad de asientos para viajes fuera del condado. Favor de contactarse con el personal de nuestra oficina tan pronto como sea posible para cancelar o cambiar una cita.

\* ACT está comprometido a asegurar que no se le excluye a ninguna persona de participación en beneficios de los servicios de transporte que brindamos, de acuerdo con los requisitos del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (en su forma enmendada). Para más información o para presentar una queja, contáctese con ACT por correo o por teléfono.



ACT is funded by NCDOT, Avery County and the FTA

### INFORMACIÓN QUE USTED DEBE SABER

- \* Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento para asegurar la seguridad de todos los pasajeros. Informe al conductor si usted necesita ayuda para abrochar el cinturón de seguridad
- \* Los padres deben proporcionar sillas infantiles de seguridad para autos de acuerdo con la ley. Las sillas de seguridad son obligatorias para niños menores de 8 años de edad o que pesan menos de 80 libras. Niños menores de 16 años de edad deben estar acompañados por el padre o tutor legal
- \* Los alimentos y bebidas están prohibidos en las camionetas de ACT, a menos que se necesitan para una condición médica
- \* Las armas, tabaco y el decir groserías o palabrotas están prohibidos en las camionetas de AC.
- \* Previa autorización, se le permitirá a una persona acompañar al pasajero/a sincosto si es cuidador/a o asistente del pasajero
- \* Todos los conductores están capacitados para ayudar a pasajeros de la tercera edad y a los discapacitados
- \* Los animales de servicio son bienvenidos, pero deben ser aprobados por el personal administrativo debido a posibles alergias de otros pasajeros
- \* Todas las camionetas de ACT cuentan con sistemas de audio- y videovigilancia
- \* Todas las camionetas cumplen con los requisitos de la Ley de Estadounidenses para Personas con Discapacidades [ADA, por sus siglas en inglés]
- \* Todas las rutas están abiertas al público

### SERVICIO DE TELÉFONO ACCESIBLE

Números de servicios de telecomunicaciones por texto (711) o retransmisión de North Carolina: 1-800-735-2962 (TTY) o 1-800-735-8200 (voz)

# Transporte del Condado de Avery



(828)733-0005

34 Pershing Street  
Newland, NC 28657  
www.averycountync.gov  
www.facebook.com/AveryTransportation